



# LEHRER ALS LEADER | UNTERRICHTSENTWICKLUNG DURCH KLASSENFÜHRUNG

## 11 | Konfliktbearbeitung

- Keine einheitliche Definition
- Je nach Arbeitsbereich unterschiedliche Konzepte...
- ... sind in erster Linie gekennzeichnet durch das Vorliegen **scheinbar unvereinbarer Interessen** mit hoher **emotionaler Belastung** mindestens eines der Konfliktpartner, die in der Regel eher zu- als abnimmt. Der **Umgang** mit dem Konfliktpartner ist ganzheitlich **beeinflusst und beeinträchtigt**. Die Lösung wird – wenn überhaupt – darin gesehen, dass der andere sich oder mit ihm sich etwas verändern muss.

## 11 | Konfliktbearbeitung

- Konfliktentwicklung in der Schule:
  - Diskussion
  - Überlagerung
  - Eskalation
  - Verhärtung
- Konfliktentwicklung aus Sicht des Konfliktmanagements (KM):
  - 9 Eskalationsstufen
  - nur eine Richtung (Zerstörung)

# 11 | Konfliktbearbeitung

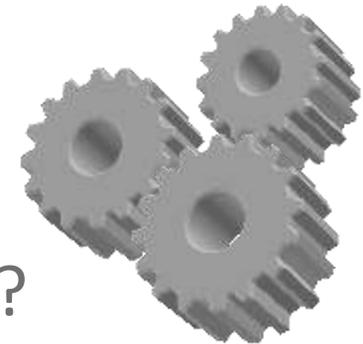
- Strategien im Umgang mit Konflikten:

	geringer Wille	großer Wille
Durchsetzungsvermögen hoch	Zwang	Zusammenarbeit
Durchsetzungsvermögen niedrig	Vermeidung	Nachgeben

- Lehrerzentrierte/direktive Strategien
  - Regeln einführen/auffrischen
  - Anreize schaffen
  - Einzelgespräche
- Kooperative Strategien
  - aktives Zuhören
  - Feedback-Methoden (Ich-Botschaften)
  - kooperative Diagnose, Planung und Intervention

## 11 | Konfliktbearbeitung

- Mobbing kennzeichnet sich durch:
  - Kräfteungleichgewicht
  - systematisches Vorgehen
  - wiederholtes Auftreten
  
- Wo gibt es die meisten Konflikte in der Schule?





Europa-Universität  
Flensburg

**Ansprechpartner:**

Dr. Christian Dewanger

Tel.: +49 461 805 2272

Fax: +49 461 805 2144

[christian.dewanger@uni-flensburg.de](mailto:christian.dewanger@uni-flensburg.de)

Hauptgebäude – HG 360

**Besucheranschrift:**

Auf dem Campus 1

24943 Flensburg

Germany

[www.uni-flensburg.de](http://www.uni-flensburg.de)