



LEHRER ALS LEADER | UNTERRICHTSENTWICKLUNG DURCH KLASSENFÜHRUNG

11 | Konfliktbearbeitung

- Keine einheitliche Definition
- Je nach Arbeitsbereich unterschiedliche Konzepte...
- ... sind in erster Linie gekennzeichnet durch das Vorliegen **scheinbar unvereinbarer Interessen** mit hoher **emotionaler Belastung** mindestens eines der Konfliktpartner, die in der Regel eher zu- als abnimmt. Der **Umgang** mit dem Konfliktpartner ist ganzheitlich **beeinflusst und beeinträchtigt**. Die Lösung wird – wenn überhaupt – darin gesehen, dass der andere sich oder mit ihm sich etwas verändern muss.

11 | Konfliktbearbeitung

- Konfliktentwicklung in der Schule:
 - Diskussion
 - Überlagerung
 - Eskalation
 - Verhärtung
- Konfliktentwicklung aus Sicht des Konfliktmanagements (KM):
 - 9 Eskalationsstufen
 - nur eine Richtung (Zerstörung)

11 | Konfliktbearbeitung

- Strategien im Umgang mit Konflikten:

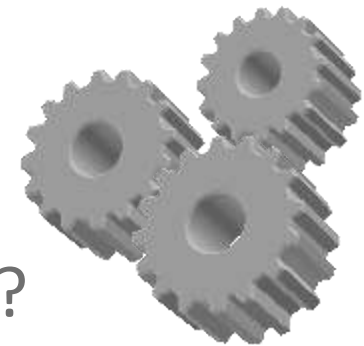
	geringer Wille	großer Wille
Durchsetzungsvermögen hoch	Zwang	Zusammenarbeit
Durchsetzungsvermögen niedrig	Vermeidung	Nachgeben

- Lehrerzentrierte/direktive Strategien
 - Regeln einführen/auffrischen
 - Anreize schaffen
 - Einzelgespräche
- Kooperative Strategien
 - aktives Zuhören
 - Feedback-Methoden (Ich-Botschaften)
 - kooperative Diagnose, Planung und Intervention

11 | Konfliktbearbeitung

- Mobbing kennzeichnet sich durch:
 - Kräfteungleichgewicht
 - systematisches Vorgehen
 - wiederholtes Auftreten

- Wo gibt es die meisten Konflikte in der Schule?





Europa-Universität
Flensburg

Ansprechpartner:

Dr. Christian Dewanger

Tel.: +49 461 805 2272

Fax: +49 461 805 2144

christian.dewanger@uni-flensburg.de

Hauptgebäude – HG 360

Besucheranschrift:

Auf dem Campus 1

24943 Flensburg

Germany

www.uni-flensburg.de