



# KOMMUNIKATIONSKOMPETENZEN | FÜR DIE UNTERRICHTSENTWICKLUNG

# 01 | Kommunikation

**Worüber reden wir eigentlich?**

**Theorien...**

**Praxis...**

## 02 | Theoretisch...

...über Themen und Inhalte

...über uns selbst

...über das, was getan werden soll

...über Beziehungen

### Die Anatomie einer Nachricht [Schulz von Thun 1981]

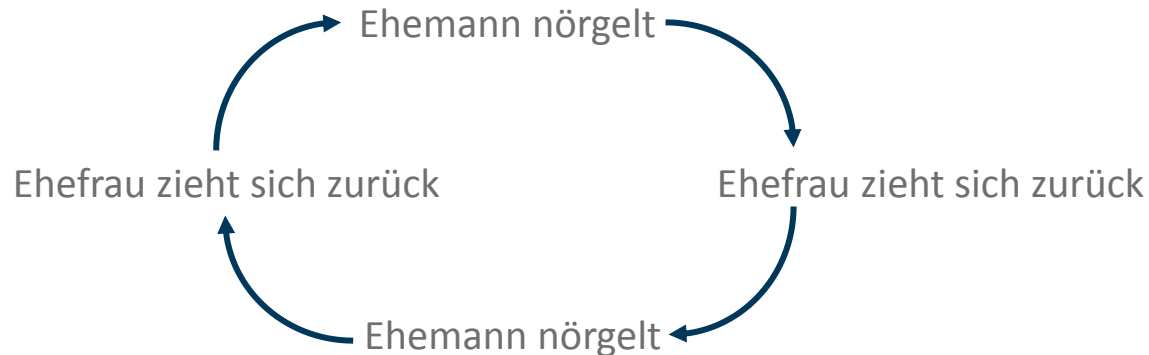


Schulz von Thun, Friedemann (2001). *Miteinander reden – Band 1, Sonderausgabe*. Reinbek: Rowohlt

## 02 | Theoretisch...

### Axiome der Kommunikation [Watzlawick et.al. 2007]

- man kann nicht nicht kommunizieren
- jede Kommunikation hat einen Inhalts- und einen Beziehungsaspekt
- Kommunikation ist immer Ursache und Wirkung

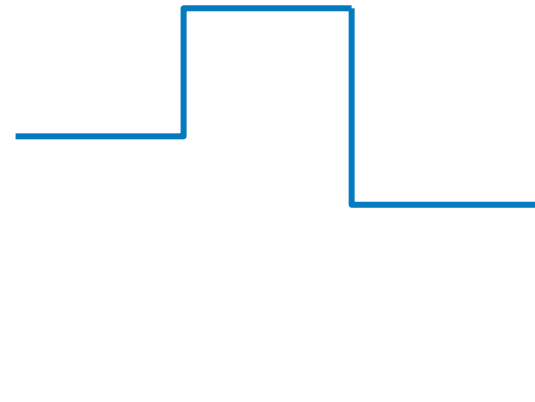
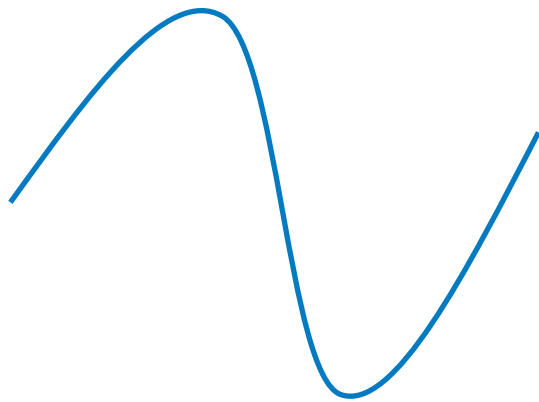


Paul Watzlawick, Janet H. Beavin, Don D. Jackson (2007). *Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien*. 11., unveränd. Auflage. Huber: Bern

## 02 | Theoretisch...

### Axiome der Kommunikation [Watzlawick et.al. 2007]

- man kann nicht nicht kommunizieren
- jede Kommunikation hat einen Inhalts- und einen Beziehungsaspekt
- Kommunikation ist immer Ursache und Wirkung
- menschliche Kommunikation bedient sich analoger und digitaler Modalitäten



Paul Watzlawick, Janet H. Beavin, Don D. Jackson (2007). *Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien*. 11., unveränd. Auflage. Huber: Bern

## 02 | Theoretisch...

### **Axiome der Kommunikation** [Watzlawick et.al. 2007]

- man kann nicht nicht kommunizieren
- jede Kommunikation hat einen Inhalts- und einen Beziehungsaspekt
- Kommunikation ist immer Ursache und Wirkung
- menschliche Kommunikation bedient sich analoger und digitaler Modalitäten
- Kommunikation ist symmetrisch oder komplementär

Paul Watzlawick, Janet H. Beavin, Don D. Jackson (2007). *Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien*. 11., unveränd. Auflage. Huber: Bern

## 02 | Theoretisch...

### Riemann Thomann Modell [Thomann et.al. 1988; Riemann 1996]

- vier Grundstrebungen in der Persönlichkeit:
  - Nähe  $\leftrightarrow$  Distanz
  - Dauer  $\leftrightarrow$  Wechsel
- in jeder Person unterschiedlich gewichtet
- treffen in der Interaktion aufeinander



Machen Sie den Test...

Thomann, C. und Schulz von Thun, F. (1988). *Klärungshilfe 1. Handbuch für Therapeuten, Gesprächshelfer und Moderatoren in schwierigen Gesprächen*. Reinbeck: Rowohlt  
Riemann, F. (1969). *Grundformen der Angst*. München: Reinhardt

## 02 | Theoretisch...

### Symboltheorie Elias

- Sprachen haben Doppelfunktion: Integration und Ausgrenzung
- Als solche markieren sie Kulturräume
- »Sprache lernen« ist biologisch angelegt, muss aber sozial aktiviert werden
- Sprache ist die symbolische Repräsentation von Tatsachen und Funktionen einer real existierenden Welt
- Sprache wird kulturell erzeugt und tradiert soziale Strukturen
- Sprache ermöglicht extreme Distanzierung von der eigenen momentanen Situation
- Mensch als Subjekt und Objekt symbolischer Kommunikation
- Wissenserwerb als Vererbung von Symbolen

Fröhlich, G. (2000). *Die Symboltheorie bei Norbert Elias*. Auf: <http://www.iwp.jku.at/lxe/wt2k/pdf/EliasSymbolTheorie.pdf>



## 02 | Theoretisch...

### Transaktionsanalyse [Berne 1961]

- Grundannahmen der Humanistischen Psychologie
- Interaktion durch aufeinandertreffende drei Ich-Zustände geprägt

Eltern-Ich

Erwachsenen-Ich

Kind-Ich

Eltern-Ich

Erwachsenen-Ich

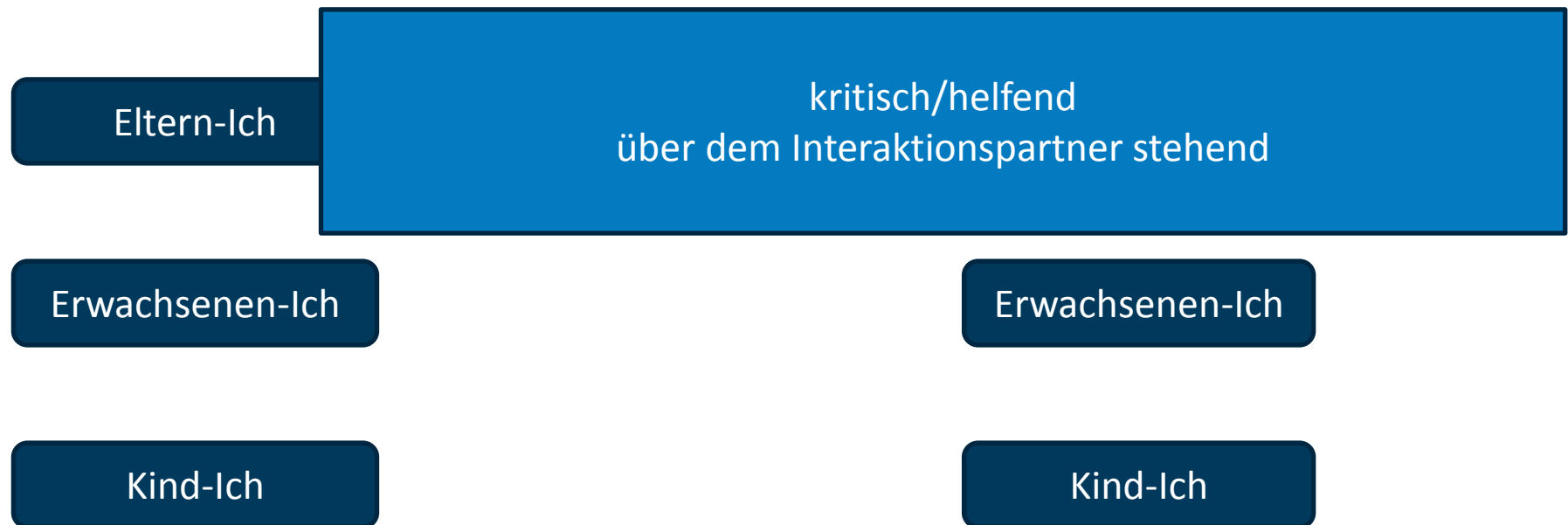
Kind-Ich

Berne, Eric (2006). *Die Transaktions-Analyse in der Psychotherapie: Eine systematische Individual- und Sozialpsychiatrie*. Paderborn: Junfermann (Orig. 1961)

## 02 | Theoretisch...

### Transaktionsanalyse [Berne 1961]

- Grundannahmen der Humanistischen Psychologie
- Interaktion durch aufeinandertreffende drei Ich-Zustände geprägt

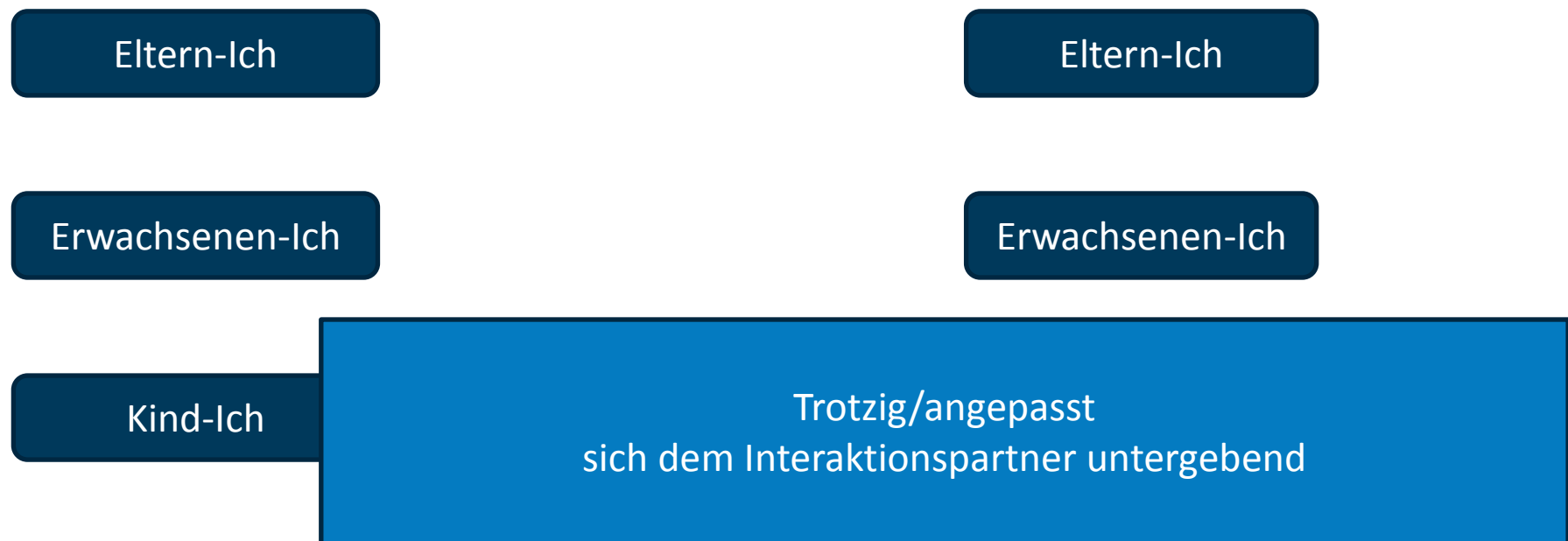


Berne, Eric (2006). *Die Transaktions-Analyse in der Psychotherapie: Eine systematische Individual- und Sozialpsychiatrie*. Paderborn: Junfermann (Orig. 1961)

## 02 | Theoretisch...

### Transaktionsanalyse [Berne 1961]

- Grundannahmen der Humanistischen Psychologie
- Interaktion durch aufeinandertreffende drei Ich-Zustände geprägt

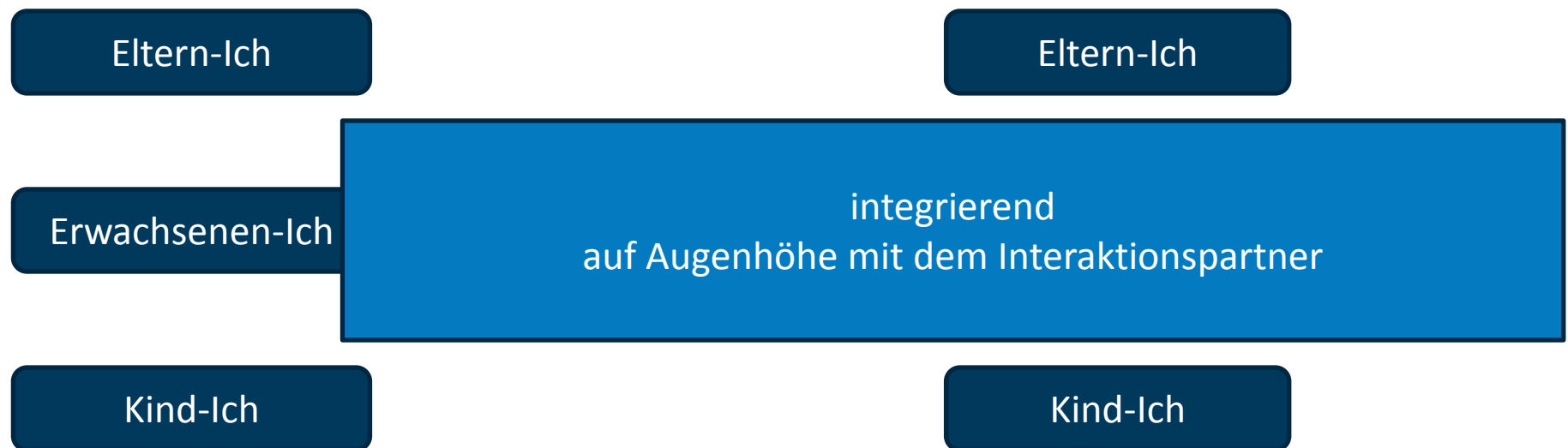


Berne, Eric (2006). *Die Transaktions-Analyse in der Psychotherapie: Eine systematische Individual- und Sozialpsychiatrie*. Paderborn: Junfermann (Orig. 1961)

## 02 | Theoretisch...

### Transaktionsanalyse [Berne 1961]

- Grundannahmen der Humanistischen Psychologie
- Interaktion durch aufeinandertreffende drei Ich-Zustände geprägt

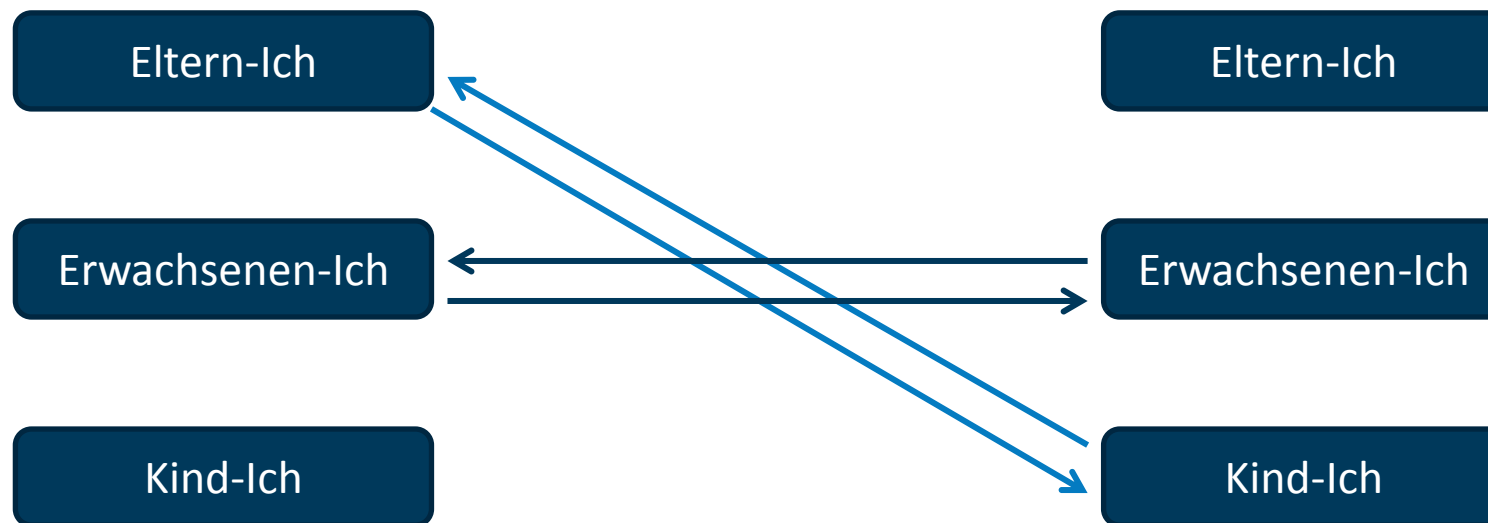


Berne, Eric (2006). *Die Transaktions-Analyse in der Psychotherapie: Eine systematische Individual- und Sozialpsychiatrie*. Paderborn: Junfermann (Orig. 1961)

## 02 | Theoretisch...

### Transaktionsanalyse [Berne 1961]

- Grundannahmen der Humanistischen Psychologie
- Interaktion durch aufeinandertreffende drei Ich-Zustände geprägt

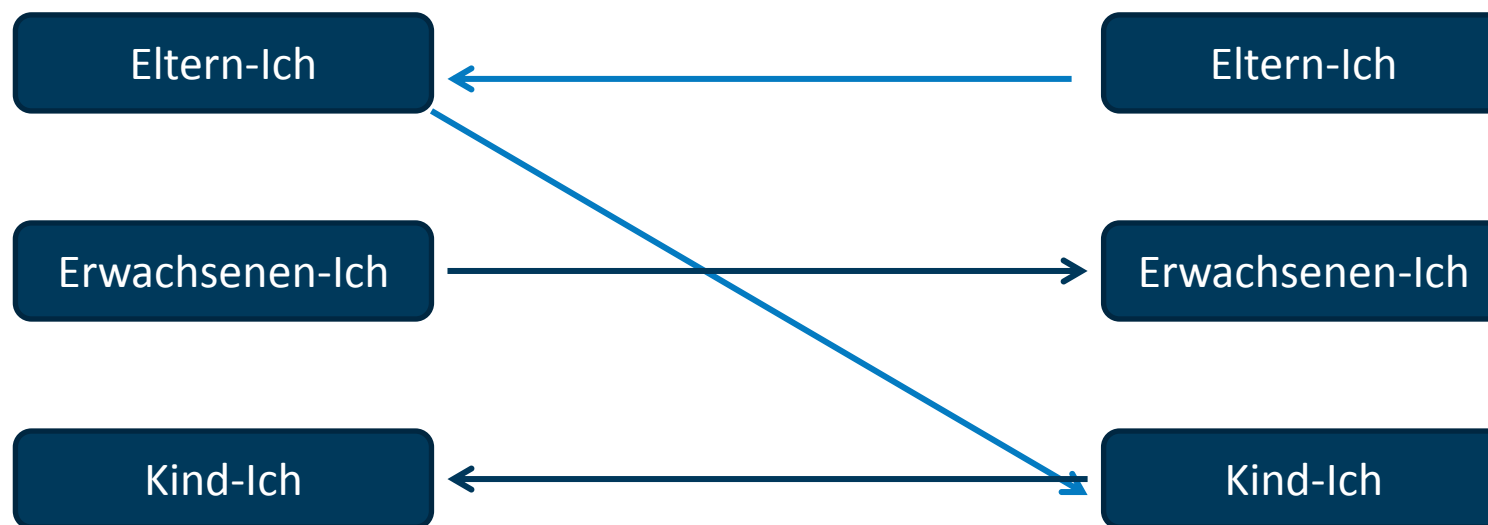


Berne, Eric (2006). *Die Transaktions-Analyse in der Psychotherapie: Eine systematische Individual- und Sozialpsychiatrie*. Paderborn: Junfermann (Orig. 1961)

## 02 | Theoretisch...

### Transaktionsanalyse [Berne 1961]

- Grundannahmen der Humanistischen Psychologie
- Interaktion durch aufeinandertreffende drei Ich-Zustände geprägt

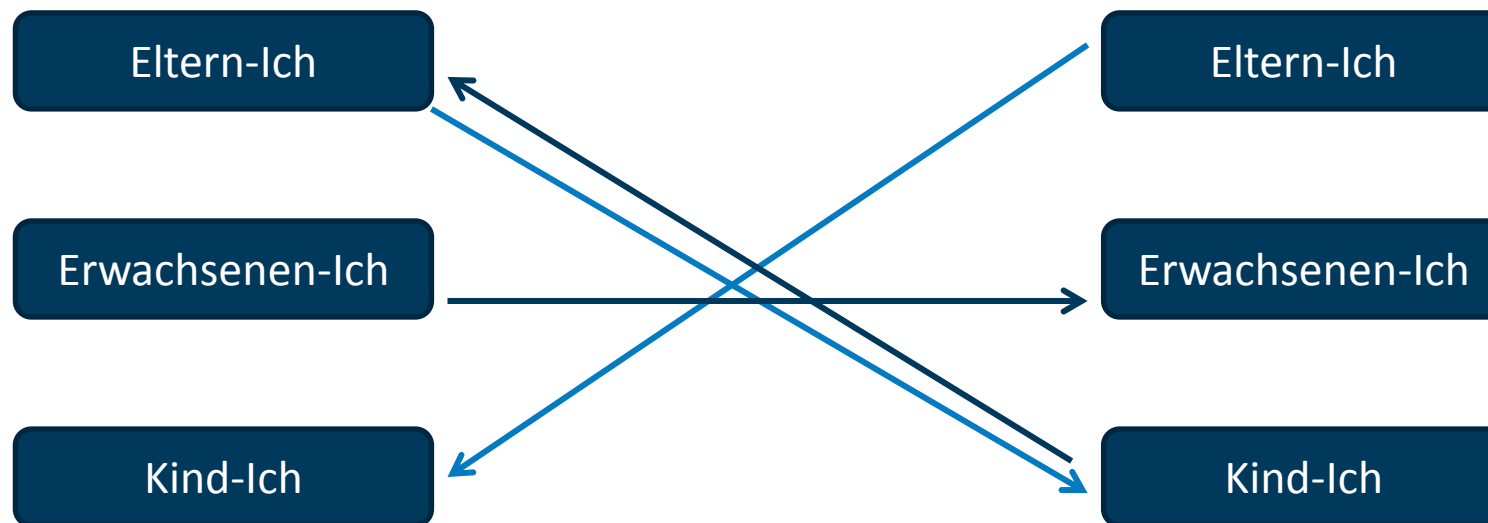


Berne, Eric (2006). *Die Transaktions-Analyse in der Psychotherapie: Eine systematische Individual- und Sozialpsychiatrie*. Paderborn: Junfermann (Orig. 1961)

## 02 | Theoretisch...

### Transaktionsanalyse [Berne 1961]

- Grundannahmen der Humanistischen Psychologie
- Interaktion durch aufeinandertreffende drei Ich-Zustände geprägt

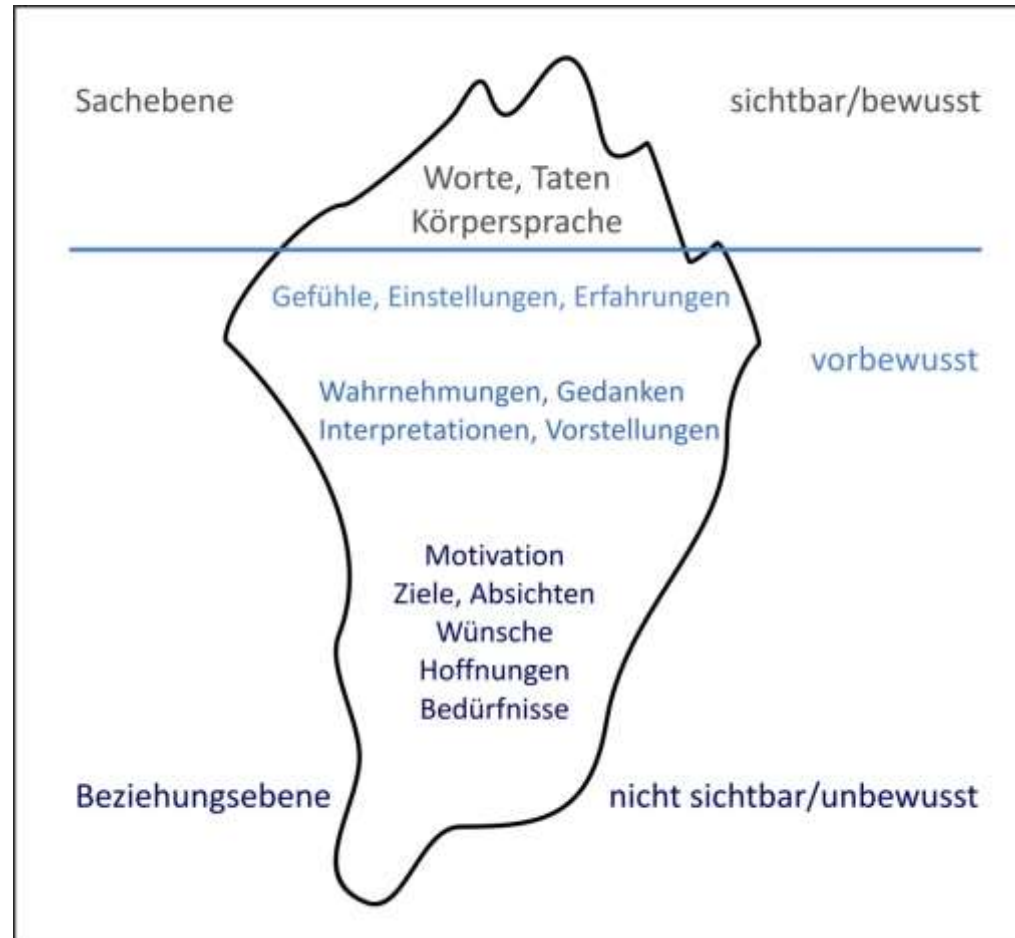


Berne, Eric (2006). *Die Transaktions-Analyse in der Psychotherapie: Eine systematische Individual- und Sozialpsychiatrie*. Paderborn: Junfermann (Orig. 1961)

## 02 | Theoretisch...

### Modelle »emotionaler« Natur

- Eisberg-Modell [Freud]



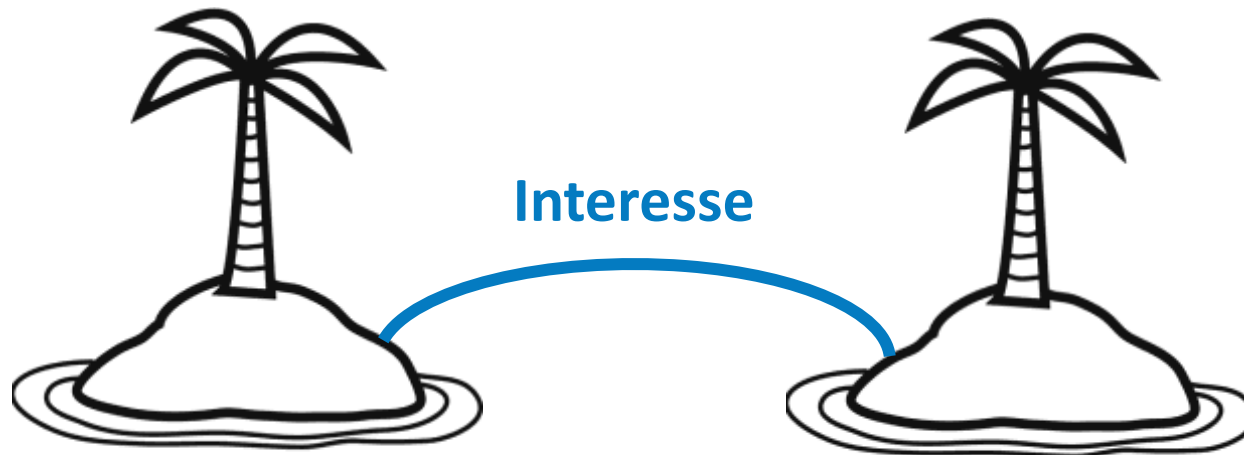
Ruch/Zimbardo (1974). *Lehrbuch der Psychologie. Eine Einführung für Studenten der Psychologie, Medizin und Pädagogik*. Berlin: Springer



## 02 | Theoretisch...

### Modelle »emotionaler« Natur

- Insel-Modell [Birkenbihl]
- Jede/r ist auf einer eigenen Insel
- Jede Insel hat eigene Normen, Regeln, Werte usw.
- Interaktion ist idealerweise das gegenseitige Entdecken der jeweils anderen Insel



Birkenbihl, Vera F (2010). *Kommunikationstraining: zwischenmenschliche Beziehungen erfolgreich gestalten*. München: MVG (31. Aufl.)



Europa-Universität  
Flensburg

**Ansprechpartner:**

Dr. Christian Dewanger

Tel.: +49 461 805 2272

Fax: +49 461 805 2144

[christian.dewanger@uni-flensburg.de](mailto:christian.dewanger@uni-flensburg.de)

Helsinki – HEL 303

**Besucheranschrift:**

Auf dem Campus 1a

24943 Flensburg

Germany

[www.uni-flensburg.de](http://www.uni-flensburg.de)