



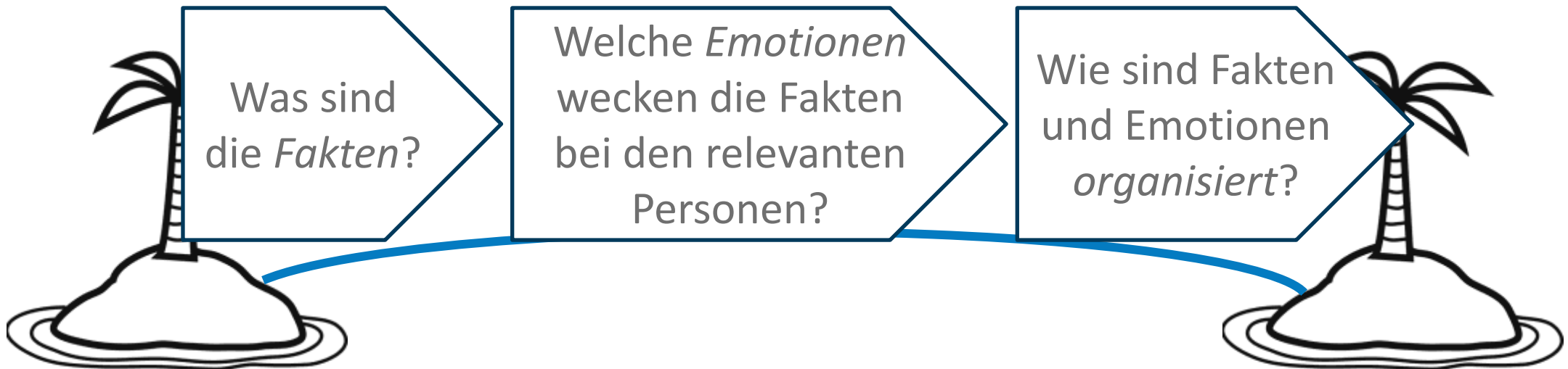
# KOMMUNIKATIONSKOMPETENZEN | FÜR DIE UNTERRICHTSENTWICKLUNG

## 04 | Praktisch... Brückenbau

### Schritt 2 – Öffnen der Kommunikation

#### Ziele

- Kontaktherstellung
- Informationsgewinnung
- Situationserfassung



## 04 | Praktisch... Brückenbau

### Schritt 2 – Öffnen der Kommunikation / **Technik**

#### *Öffnende / Offene Fragen*

- Was... zielt auf Fakten ab, versachlicht
- Wie... zielt auf Emotionen ab, personalisiert
- Warum... zielt auf Gründe ab, aber ACHTUNG!!!
- Weiche **supporter**: können... angenommen... falls...



Berg, Insoo Kim (1995). *Familien-Zusammenhalt(en): ein kurz-therapeutisches und lösungs-orientiertes Arbeitsbuch*. Dortmund: Modernes Lernen (2. Aufl.)

## 04 | Praktisch... Brückenbau

### Schritt 3 – Verstehen der anderen Insel

#### *Ziele*

- Gedankenwelt des Gegenüber betreten
- Gedankenwelt des Gegenüber nachvollziehen und verstehen



## 04 | Praktisch... Brückenbau

### Schritt 3 – Verstehen der anderen Insel / Technik

#### *Aktives Zuhören*

- Ermutigen!
- Paraphrasieren!
- Emotionen widerspiegeln!
- Zusammenfassen!



Rogers, Carl R. (2001). *Die nicht-direktive Beratung*. F.a.M.: Fischer (10. Aufl.)

## 04 | Praktisch... Brückenbau

### Zusammenfassung

1. Aufmerksamkeit ausrichten und Kontakt aufnehmen
2. Offene Fragen, um einen Überblick zu gewinnen  
Vertiefung mit Was, Wie, ggf. Warum...
3. Ermutigen, um mehr über Schlüsselbegriffe zu erfahren
4. Paraphrasieren, um richtiges Verstehen zu sichern
5. Gefühle widerspiegeln, um zu sichern, die wichtigen Emotionen bemerkt zu haben
6. Zusammenfassen, um die Fakten und Emotionen zu ordnen

Spielen Sie »Elterngespräche«...





Europa-Universität  
Flensburg

**Ansprechpartner:**

Dr. Christian Dewanger

Tel.: +49 461 805 2272

Fax: +49 461 805 2144

[christian.dewanger@uni-flensburg.de](mailto:christian.dewanger@uni-flensburg.de)

Helsinki – HEL 303

**Besucheranschrift:**

Auf dem Campus 1a

24943 Flensburg

Germany

[www.uni-flensburg.de](http://www.uni-flensburg.de)