



KOMMUNIKATIONSKOMPETENZEN | FÜR DIE UNTERRICHTSENTWICKLUNG

07 | Moderatorisch... Gruppen und Sitzungen leiten

Phasen des Gruppenprozesses [Tuckmann 1965]

Forming (sich einschätzen, Einordnung)

- Einstiegs- und Findungsphase → Kontakt
- Bedürfnisse nach Sicherheit, Zugehörigkeit, Abgrenzung
- Heterogenität ausgleichen

Storming (sich zeigen, Auseinandersetzung)

- Auseinandersetzungs- und Streitphase → Konflikt
- Bedürfnisse nach Interessensdurchsetzung, Selbstpräsentation
- Zielvorstellungen transparent machen
- gemeinsame Zielräume entwickeln
- Entwicklung der Binnenstruktur
- Konfliktlinien beachten

07 | Moderatorisch... Gruppen und Sitzungen leiten

Norming (sich abfinden, Einigung)

- Regelungs- und Übereinkommensphase → Kontrakt
- Bedürfnisse nach Regelwerk, Orientierung
- Einigung auf gemeinsamen Nenner
- Zielvereinbarungen erstellen

Performing (sich einbringen, Zusammenarbeit)

- Arbeits- und Leistungsphase → Kooperation
- Bedürfnisse nach Leistung, Bewährung
- Engagement und Profilierung fördern
- ggf. Anpassungen in den Norming-Ergebnissen
- Stabilität der Gruppe fördern

07 | Moderatorisch... Gruppen und Sitzungen leiten

Re-Forming (sich besinnen, Erfahrungsaustausch) [Stahl 2002]

- Bilanzierungs- und Veränderungsphase → Konklusion
- Bedürfnisse nach Feedback, Bewertung, Fortschritt
- Bewertung des Geleisteten
- Neuorientierung auf zukünftige Aufgaben
- ggf. Verabschiedung und/oder Auflösung organisieren

Allgemeines

- Keine feste Reihenfolge der Phasen
- Phasen können sehr unterschiedlich in ihrer Intensität sein
- Jede Phase erfordert anderes Moderatorenverhalten

07 | Moderatorisch... Gruppen und Sitzungen leiten

Gruppeneffekte auf Interaktion und Kommunikation

Konformitätsdruck

- Beeinflussung des Verhaltens in Richtung der oftmals unausgesprochenen Gruppennormen und –regeln
- Definiert, was zulässig ist und was nicht
- Diesbezüglich dargestellte Erwartungshaltung der Gruppenmitglieder
- Konformität ist von Nachahmung und Gehorsam abzugrenzen

Asch-Effekt [Asch 1951/2]



Sader, Manfred (2002). *Psychologie der Gruppe*. Weinheim: Juventa (8. Aufl.)

07 | Moderatorisch... Gruppen und Sitzungen leiten

Gruppeneffekte auf Interaktion und Kommunikation

Konformitätsdruck

- Beeinflussung des Verhaltens in Richtung der oftmals unausgesprochenen Gruppennormen und –regeln
- Definiert, was zulässig ist und was nicht
- Diesbezüglich dargestellte Erwartungshaltung der Gruppenmitglieder
- Konformität ist von Nachahmung und Gehorsam abzugrenzen

Asch-Effekt [Asch 1951/2]

- Nachgiebigkeit gegenüber wahrgenommenen Gruppenwahrnehmungen
- Anschließen an Positionen, die der eigenen Wahrnehmung widersprechen
- Etwa 1/3 passt sich an die Gruppenaussagen an
- Je geringer die Unterschiede in der Vorlage, desto eher passten sie sich an → Verunsicherungsorientierung

Sader, Manfred (2002). *Psychologie der Gruppe*. Weinheim: Juventa (8. Aufl.)

07 | Moderatorisch... Gruppen und Sitzungen leiten

Gruppeneffekte auf Interaktion und Kommunikation

- Gruppengröße relativ egal für den Effekt
- Sobald eine vorangegangene Person widerspricht, fällt der Effekt weg

Verantwortungsdiffusion durch Autorität [Milgram 1963]

-] [
- 26 von 40 Teilnehmern erreichten die höchste Voltstufe (450)
 - Frühester Abbruch bei 300 Volt
 - Häufigste Frage. Übernehmen Sie die Verantwortung?
 - Diskurs über ethische Zulässigkeit von Experimenten ausgelöst
 - Gehorsamsreduktion durch:
 - Abwesenheit des Versuchsleiters
 - Anwesenheit eines 2. Versuchsleiters, der nicht für die Fortsetzung ist
 - spielen des Versuchsleiter von einem Teilnehmer
 - Zeit zum Nachdenken

Sader, Manfred (2002). *Psychologie der Gruppe*. Weinheim: Juventa (8. Aufl.)

07 | Moderatorisch... Gruppen und Sitzungen leiten

Gruppeneffekte auf Interaktion und Kommunikation

Attraktivitätseffekte [Byrne & Griffitt 1973]

- Tendenz, physisch, verbal und/oder symbolisch auf attraktive Personen zuzubewegen
- Tendenz, attraktive Personen positiver zu bewerten
- Tendenz, sich leicht von attraktiven Personen beeinflussen zu lassen
- Tendenz, attraktiven Personen eher zu helfen
- Tendenz, Lernverhalten von der Attraktivität beteiligter Personen beeinflussen zu lassen

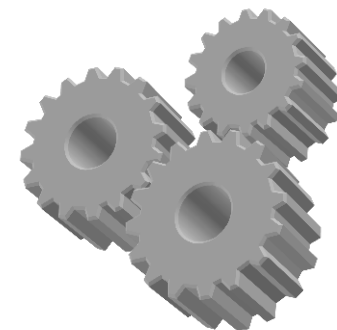
07 | Moderatorisch... Gruppen und Sitzungen leiten

Gruppeneffekte auf Interaktion und Kommunikation

Macht- und Statusseffekte [Byrne & Griffitt 1973]

- Kommunikations- und Entscheidungsprozesse werden durch Gruppenstruktur beeinflusst
- Ein Faktor der Gruppenstruktur ist Macht/Status
- Arten der Macht [French & Raven 1959]
 - Belohnungs-/Bestrafungsmacht
 - legitime Macht
 - Informationsmacht
 - Identifikationsmacht
 - Expertenmacht

Erstellen Sie ein Soziogramm der Klassenstruktur



Sader, Manfred (2002). *Psychologie der Gruppe*. Weinheim: Juventa (8. Aufl.)

07 | Moderatorisch... Gruppen und Sitzungen leiten

Gruppeneffekte auf Interaktion und Kommunikation

Beispiel für Soziogrammerstellung

»Mit wem würdest Du am Liebsten in Urlaub fahren?«

»Wen würdest Du bei Problemen um Rat fragen?«

»Mit wem möchtest Du am Liebsten zusammen lernen?«

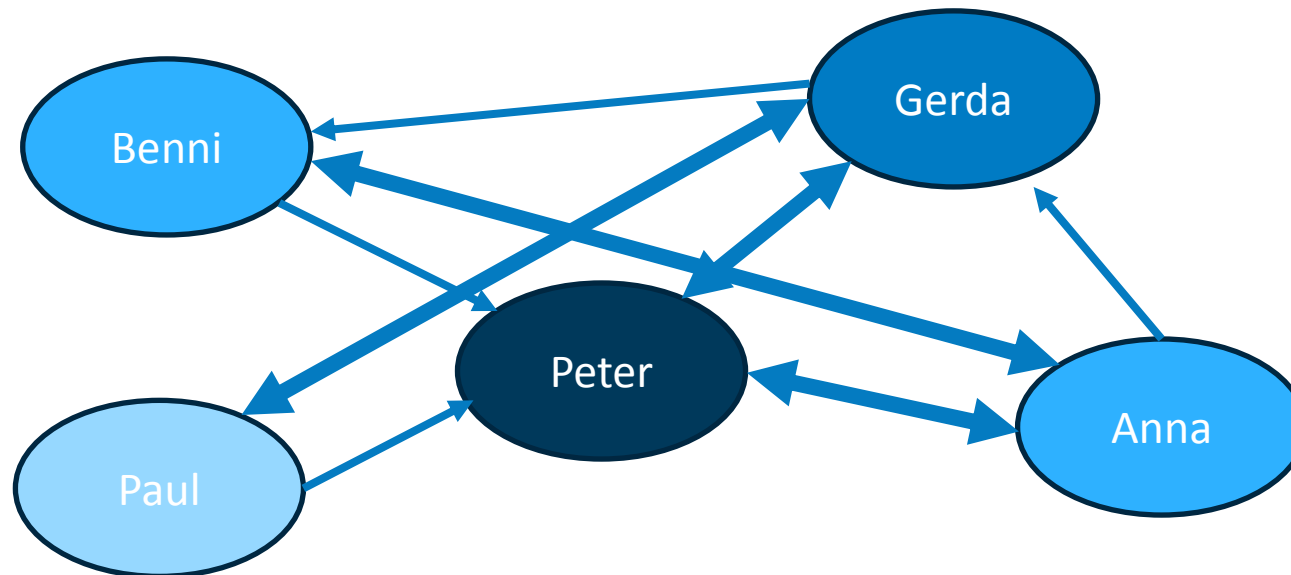
»Wen würdest Du zu Deinem Geburtstag einladen?«

| | Benni | Gerda | Peter | Paul | Anna |
|-------|-------|-------|-------|------|------|
| Benni | | | x | | x |
| Gerda | x | | x | x | |
| Peter | | x | | | x |
| Paul | | x | x | | |
| Anna | x | x | x | | |

Sader, Manfred (2002). *Psychologie der Gruppe*. Weinheim: Juventa (8. Aufl.)

07 | Moderatorisch... Gruppen und Sitzungen leiten

Gruppeneffekte auf Interaktion und Kommunikation



07 | Moderatorisch... Gruppen und Sitzungen leiten

Grundlagen der Sitzungsleitung

Rahmenbedingungen beachten

- Korrekte Einladung
 - form- und fristgerecht?
 - alle erreicht?
 - vorläufige Tagesordnung / Arbeitsaufträge mitgeteilt?
- Zeitpunkt und Dauer der Sitzung
 - Energieressourcen der Teilnehmer*innen sichergestellt?
 - geplante Dauer realistisch?
 - Störungsrisiko minimiert?
- Sitzordnung
 - alle untereinander sicht-/hörbar?
 - evtl. Präsentationen sicht-/hörbar?
 - Lichtverhältnisse?

07 | Moderatorisch... Gruppen und Sitzungen leiten

Grundlagen der Sitzungsleitung

- Notwendiges Arbeitsmaterial
 - Unterlagen bereits verteilt?
 - Feedback-Bögen organisiert?
 - Aufgabenverteilung vorbesprochen?

Sitzungsstruktur

- Rollenverteilung
 - Moderation?
 - Redelistenführung?
 - Schriftführung?
 - Assistenz bei Materialbeschaffung/-verteilung?
- Gesprächsregeln
 - Redezeitbegrenzung?
 - zeitliche Vorgaben für einzelne TOPs?
 - Sanktionsmöglichkeiten?

07 | Moderatorisch... Gruppen und Sitzungen leiten

Grundlagen der Sitzungsleitung

Inhaltsstruktur

- Aufgabenstellungen
 - Bericht?
 - Beratung?
 - Beschluss?
- Ergebnissicherung
 - Wer?
 - Was?
 - Wann?
 - Wem?

Klassische Fehler

- Zu viele Sitzungen
- Mangelnde Vorbereitung
- Als sozialer Anlass verkommen



Europa-Universität
Flensburg

Ansprechpartner:

Dr. Christian Dewanger

Tel.: +49 461 805 2272

Fax: +49 461 805 2144

christian.dewanger@uni-flensburg.de

Helsinki – HEL 303

Besucheranschrift:

Auf dem Campus 1a

24943 Flensburg

Germany

www.uni-flensburg.de